

ONZE COVID-19 HUISREGELS

Fijn dat je kiest voor Kunstmin!

Wat houdt een bezoek aan coronaproof Kunstmin voor jou als bezoeker in?

Bijgewerkt tot en met 16 september 2020

Kaarten kopen voor een voorstelling bij Kunstmin

- Per zaal geldt een beperkte capaciteit.
- De kassa is voorafgaand aan de voorstelling niet geopend.
- Kaarten bestel je online, of overdag bij onze Receptie & Kassa in het Energiehuis (actuele openingstijden vind je op kunstmin.nl).
- Bij het bestelproces kun je niet zelf je zitplaats kiezen. Deze krijg je bij binnenkomst in de zaal toegewezen.
- Als je een ticket bij ons koopt gaan wij ervan uit dat je op dat moment geen gezondheidsklachten of -symptomen hebt en accepteer je dat je de voorstelling niet kunt bezoeken als je ziek bent of wordt op de dag van de voorstelling.
- Koop je meerdere tickets per voorstelling, dan gaan wij ervan uit dat jullie tot één huishouden behoren. Is dit niet het geval? Koop dan apart tickets.

Vooraf aan je bezoek aan Kunstmin

- Twee dagen voorafgaand aan je bezoek ontvang je een servicemail met actuele bezoekeninformatie. Daarin kun je nalezen wat je kunt verwachten van een gastvrij en coronaproof bezoek aan Kunstmin.
- Blijf thuis bij verkoudheidsklachten, koorts en/of benauwdheid.
- Tijdens de voorstelling is toiletbezoek niet mogelijk. Wel vooraf en na afloop. Er is geen pauze tijdens de voorstelling zelf. Het is vast prettig dit van tevoren te weten.

Tijdens je bezoek aan Kunstmin

- De Grote Zaal in de Schouwburg opent **45 minuten** voor aanvang.
- De Kleine Zaal in de Schouwburg en Machine 3 in het Energiehuis openen **30 minuten** voor aanvang.
- Bij aankomst tref je een desinfectiepunt aan. We verzoeken je hiervan gebruik te maken.
- We zullen je een gezondheidsvraag stellen bij aankomst. Bij twijfel over je gezondheidstoestand mogen we je helaas niet ontvangen. Kunstmin retourneert niet-gebruikte tickets niet.
- Volg de looproutes en instructies die staan aangegeven in onze gebouwen. Onze medewerkers staan voor je klaar om te helpen.
- Houd steeds 1,5 meter afstand tijdens je bezoek van medebezoekers en van onze medewerkers.
- Onze medewerkers begeleiden je zo vlot mogelijk naar de zaal.
- Tijdens de voorstellingen is er geen pauze.
- De garderobe is niet beschikbaar, dus neem je jas en tas mee de zaal in en plaats deze onder je stoel.
- Je krijgt een plaats toegewezen op volgorde van binnenkomst en wijzen je plaatsen toe in **sets van twee**. Kom je met vier personen uit twee verschillende huishoudens, kom dan samen aan, zodat jullie toch bij elkaar in de buurt kunnen zitten.
- Per zaal zijn er een of twee rijen die wij toewijzen aan bezoekers met **een ticket**. Kom je bijvoorbeeld met twee personen uit een ander huishouden, dan krijgt het duo uit hetzelfde huishouden een plaats op volgorde van binnenkomst op een set van twee stoelen. Jijzelf krijgt een plaats toegewezen op de rij met eenpersoonsplaatsen.
- Tussen jou en je mede-bezoekers bevinden zich lege plaatsen om een passende afstand te garanderen.
- Blijf zitten tijdens het eindapplaus. Blijf ook na afloop zitten en wacht op het moment dat onze medewerker je een seintje geeft dat je de zaal kunt verlaten. Volg ook bij het verlaten van de zaal de instructies op van onze medewerkers.
- We verzoeken je vriendelijk aanwijzingen van onze medewerkers (omtrent hygiëne en veiligheid) altijd op te volgen. Daarnaast vertrouwen wij op de eigen verantwoordelijkheid van jou als bezoeker.

Horeca

- Je kunt voorafgaand aan de voorstelling niet plaatsnemen in het Theatercafé van de Schouwburg.
- Consumpties van de bar in de Schouwburg neem je mee de zaal in, en kun je daar nuttigen. Consumpties van Khotinsky in het Energiehuis kunnen niet mee de zaal in.
- Je kunt alleen contactloos of met PIN betalen.
- Na afloop van de voorstelling kun je genieten van onze **borrelarrangementen** aan een gereserveerd tafeltje in het Theatercafé van de Schouwburg. De borrelarrangementen kun je op dit moment alleen vooraf bestellen, op het moment dat je online je kaarten koopt of op een later moment als los arrangement via de website.

Algemene hygiëne

- Schud geen handen en vermijd fysiek contact met anderen.
- Was regelmatig je handen. Per keer minimaal 20 seconden met water en zeep. Droog je handen met een papieren handdoek of een luchtblazer.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoeken om je neus te snuiten en gooi deze daarna direct weg in een afsluitbare vuilbak. Was daarna je handen.

Voor de gezondheid en veiligheid van onze bezoekers en medewerkers houden we ons aan de richtlijnen van de Rijksoverheid, het RIVM, de noodverordening van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid en het protocol van de Vereniging van Schouwburg- en Concertzalen (VSCD).



KUNSTMIN.NL